



Association de la fibromyalgie

Région Montérégie

Rapport d'activités

2010-2011



Rapport d'activités 2010-2011

L'Association de la fibromyalgie – Région Montérégie a entre autres pour mandat d'offrir de l'information, des activités et du support à ses membres concernant les multiples aspects de la maladie, de sensibiliser l'entourage des personnes touchées par la maladie ainsi que le grand public ou encore de former des groupes d'entraide pour répondre aux besoins des personnes atteintes et isolées.

Cette année, le conseil d'administration s'était donné quelques objectifs à atteindre :

- ✓ Augmenter la participation des membres
- ✓ Mettre en service le site Internet
- ✓ Augmenter les finances de l'Association

Une participation accrue

Plusieurs moyens ont été identifiés pour augmenter la participation des membres et plusieurs des actions mises en place ont porté fruit. En tout premier lieu, l'Association a procédé à l'embauche d'une agente de développement et a augmenté son offre d'activités en région.

L'agente de développement, Jocelyne Tardif, est entrée en fonction en août. Elle est, depuis son embauche, une «oreille» pour de nombreux membres qui se sont tournés vers elle en de multiples occasions et une «voix» parce qu'elle peut communiquer au conseil d'administration les besoins qu'expriment ces membres. Ses interventions ont entre autres mené à la mise sur pied d'un cours de yoga adapté en région, à la «renaissance» du groupe de la Haute-Yamaska (Granby et environs) et à une visibilité accrue auprès de médias ou de divers partenaires.

La tenue du cours de yoga adapté pour le groupe du Haut-Richelieu (St-Jean-sur-Richelieu et environs) a eu pour effet de consolider la participation des membres et en même temps d'augmenter le nombre d'adhésions : les annonces parues dans le journal local du secteur ayant attiré plusieurs nouveaux membres. Vu l'intérêt manifesté, ce cours a même été repris ce printemps.

Premier constat : *Plus l'Association se fait connaître et propose de services, plus l'adhésion est importante.*

Il existait un groupe indépendant dans la région de Granby mais plus rien ne s'y passait. L'Association a proposé de prendre la relève. Pour réaliser ce virage, l'agente de développement a contacté tous les anciens membres et fait paraître divers communiqués dans les journaux locaux. Finalement un tout nouveau groupe d'entraide a vu le jour dans la Haute-Yamaska. Il est formé autant d'anciens que de nouveaux membres. Leurs réunions sont fréquentes et prennent la forme de rencontres structurées en alternance avec des cafés-rencontres. Ce groupe a même eu l'occasion d'échanger des services avec le Centre de

prévention du suicide de la Haute-Yamaska, à Granby. Une intervenante est d'abord venue discuter avec les 16 participants présents, puis l'agente de développement est allée à son tour faire connaître l'Association à leur équipe d'intervenants.

Second constat : *Le besoin de se regrouper est indéniable et les besoins en information sont variés.*

Le groupe d'entraide de la Vallée-du-Richelieu (Beloeil et environs) est depuis quelques années très actif. Il se réunit aux deux semaines. Non seulement ces rencontres permettent-elles aux membres d'échanger de façon informelle ou de se soutenir les uns les autres, mais aussi d'aborder des thèmes variés allant des traitements ou de la gestion de la douleur à la dépendance financière ou aux difficultés sociales et susciter ainsi la discussion. Puisque le groupe en avait exprimé le souhait et que le nombre d'inscriptions le justifiait, une formation sur la gymnastique respiratoire leur a été offerte l'automne dernier. Enfin, ce groupe a aussi mis sur pied un club de marche qui, les lundis où il ne se réunit pas, s'offre des petites randonnées dans les environs.

Troisième constat : *Un groupe devient, pour les membres qui le souhaitent, un réel lieu de rencontre et d'échange où il est possible d'apprendre, de se soutenir et aussi de se divertir tout en améliorant sa condition physique. Il porte bien son nom : groupe d'entraide.*

Le groupe de Roussillon (Saint-Constant et environs) a choisi de se regrouper, quant à lui, de façon informelle pour un dîner mensuel. À ce lunch, s'ajoutent des après-midi consacrés au tricot. L'une des membres a offert aux personnes intéressées à leur montrer ses techniques : c'est l'occasion pour chacun(e) de s'amuser, de jaser, d'échanger tout en réalisant un ouvrage personnel. On peut facilement dire qu'il s'agit d'un groupe «tricoté serré».

Une même région peut fort bien offrir les deux formes de regroupement : groupes d'entraide et cafés-rencontres. Les membres peuvent alors choisir la formule qu'ils préfèrent, se réunir pour échanger sur des sujets bien définis ou encore se retrouver de façon informelle. Ils peuvent même décider de participer autant à l'un qu'à l'autre.

Quatrième constat : *Quelle que soit la forme de regroupement retenue par les membres d'une région, les bienfaits que ça apporte sont importants. À chacun de trouver la formule qui lui convient.*

Le tout nouveau groupe d'entraide de l'Agglomération de Longueuil (qui a pris la relève et a intégré le groupe de St-Bruno) ne s'est pour l'instant réuni que deux fois. Davantage d'information aux membres et de publicité dans les journaux devraient amener une participation accrue dans les mois à venir.

Cinquième constat : *Autant pour ce groupe qui débute que pour ceux qui pourraient ultérieurement être formés, il est évident que l'information sur la disponibilité du service est la prémisse de départ.*

Il est à noter que la constitution des groupes, présentée par MRC, ne doit pas être vue comme une barrière à la participation. Quiconque peut choisir quel groupe intégrer, que ce soit à cause d'affinités particulières avec certains membres ou parce que la proximité des lieux des rencontres lui semble plus appropriée pour lui.

Le conseil d'administration, soucieux de susciter l'accroissement de la participation aux conférences, a planifié certaines d'entre elles pendant la journée. Cette formule s'avère un franc succès : les participants ont exprimé leur satisfaction et le nombre de présences le prouve . Une alternance dans l'horaire des activités sera donc maintenue.

Une plus grande visibilité de l'Association

L'autre action identifiée pour accroître la participation des membres était d'augmenter la visibilité de l'Association par l'amélioration des communications. Dans un premier temps, un plan de communication a été mis en place afin de mieux rejoindre les médias et également assurer l'information directe aux membres (soit par courriel ou par téléphone). Non seulement, les événements (conférences, activités sociales ou autres) et cours sont dorénavant transmis systématiquement aux journaux locaux et souvent à quelques autres médias (tels Le Coursier, FM103,3, TVRS), mais un rappel par courriel est acheminé aux membres. Pour ceux qui n'utilisent pas la messagerie électronique (ou qui n'ont pas communiqué leur courriel) (i.e. environ 40% des membres), une chaîne téléphonique a été constituée. Plusieurs bénévoles se sont portés volontaires pour effectuer ces séries d'appels.

L'Association se sert de ces canaux de communication, non seulement pour annoncer ses propres activités, mais aussi à l'occasion pour transmettre une information pertinente aux membres (p. ex. offre de participation à une recherche sur la fibromyalgie, conférence offerte par une autre association, invitation à signer une pétition, etc.).

Tout au long de l'année, l'agente de développement a initié de nombreux contacts avec des médias. Son mandat consiste entre autres à établir et maintenir des liens avec eux pour mieux faire connaître l'Association, la fibromyalgie et les groupes d'entraide ou cafés-rencontres.

En plus des communiqués annonçant une conférence, une période d'inscription aux cours ou la tenue d'une rencontre d'un groupe d'entraide, quelques entrevues ont également pu être réalisées. À titre d'exemple, un journaliste a assisté à une rencontre d'un groupe d'entraide et par la suite a publié un texte dans le journal local.

- ✓ FM 103,3 : entrevue le 17 septembre 2010 avec Jocelyne Tardif.
<http://www.fm1033.ca/sante/-/pub/Had2/content/475610-l-association-de-fibromyalgie-recherche-des-benevoles?redirect=%2Fsante>
- ✓ TVRS : «Connaissez-vous l'Association de la fibromyalgie région Montérégie? » - communiqué paru le 17 mars 2011
<http://www.tvrs.ca/actualites/communique-connaissiez-vous-lassociation-de-la-fibromyalgie-region-monteregie>
- ✓ La Voix de l'Est (Granby), 15 janvier 2011. «Souffrir de fibromyalgie : la douleur jusqu'au bout des doigts», par Chantal Vallée :
<http://www.cyberpresse.ca/la-voix-de-lest/actualites/201101/15/01-4360469-la-douleur-jusquau-bout-des-doigts.php>

Un blitz d'information pour faire connaître l'Association et les activités du 15^e anniversaire auprès de divers médias a également été entrepris en mars. Un dossier de presse a été transmis à divers journaux ou médias afin de susciter l'intérêt. Les projets d'entrevues ou d'articles ne seront concrétisés qu'après le 1^{er} avril.

En terme de visibilité, l'Association a initié, collaboré ou pris part pendant l'année 2010-2011 à plusieurs activités :

- ✓ Le 8 septembre, l'Association a été présente à la journée Portes ouvertes de l'Office municipal d'habitation de Mont-Saint-Hilaire.
- ✓ À l'automne 2010, l'Association a collaboré avec la Société canadienne de l'arthrite pendant leur campagne d'information soulignant «Le Mois de l'arthrite». Quelques bénévoles ont ainsi prêté main forte à l'équipe de la Société afin d'assurer une présence à certaines cliniques de dépistage et d'informations sur l'arthrite qui se sont tenues dans les pharmacies de certains Wal-Mart de la région.
- ✓ Un partenariat avec la Société de sclérose en plaques – Section Montérégie a permis une rencontre avec Monsieur Fletcher Peacock, conférencier et auteur du livre «Arrosez les fleurs pas les mauvaises herbes». Les deux organisations se sont partagées les coûts afférents et la logistique entourant la tenue de cette soirée, le 18 novembre. Sans cette collaboration financière, une activité de cet ordre n'aurait pu être organisée.
- ✓ Des démarches ont été entreprises avec l'Hôpital Pierre-Boucher pour la tenue d'un kiosque d'information sur la fibromyalgie et l'Association. Le kiosque devait être installé dans le hall d'entrée de l'hôpital en janvier mais l'activité a finalement été reportée au 20 mai.
- ✓ Le 21 février, se tenait une séance d'information avec le Dr Christian Cloutier. Cette conférence, intitulée «La fibromyalgie – Revenir à l'essentiel» était organisée par l'Association québécoise de la douleur chronique, l'Association québécoise de la fibromyalgie et la Société québécoise de la douleur. Au nom de l'AQF, Madame Doris Saint-Pierre, vice-présidente, a présenté le Dr Cloutier.
- ✓ Une rencontre entre Mesdames Doris Saint-Pierre, Jocelyne Tardif et Louise Girard, agente de communication à la Corporation de développement communautaire a eu lieu en mars. Un article paraîtra dans leur site Web.

L'Association a également participé aux activités ou événements suivants :

- ✓ Participation à une conférence donnée par Madame Blandine Soulmana sous le thème «Comment mieux s'outiller». Cette activité était organisée par l'AFÉAS et a eu lieu en avril 2010.
- ✓ Réception à la Ville de Longueuil pour la remise du chèque de 500\$ dans le cadre du Programme d'aide communautaire, le 21 juin 2010.
- ✓ Rencontre avec la députée fédérale de la circonscription Saint-Bruno/Saint-Hubert, Madame Carole Lavallée, lors de l'ouverture officielle de son bureau de comté, le 8 septembre 2010.

- ✓ Assemblée annuelle de la Corporation de développement communautaire de Longueuil, le 4 novembre 2010.
- ✓ Pour souligner l'implication des bénévoles de tout le Grand Longueuil, invitation de Madame Caroline Saint-Hilaire, mairesse de la ville, à un spectacle donné par Marie Ève Janvier et Jean-François Breault, le 25 novembre.
- ✓ Congrès annuel de la Fédération de la fibromyalgie du Québec, à Longueuil, le 23 octobre 2010.
- ✓ Journée internationale de la fibromyalgie, organisée par l'Association québécoise de la fibromyalgie, à L'Assomption, le 1^{er} mai 2010.
- ✓ «Bien autogérer sa douleur» : série de 6 conférences sur la douleur organisée par CursUS-Santé (Hôpital Charles LeMoynes et Université de Sherbrooke), à l'automne 2011. Il faut souligner que plusieurs membres y ont participé.
- ✓ Formation sur le rôle de président, offerte par la Corporation de développement communautaire de Longueuil, le 16 mars 2011.
- ✓ Participation à l'assemblée générale extraordinaire du TROC-Montérégie en rapport avec le financement des organismes communautaires, le 13 janvier 2011.

En supplément, l'Association a établi une collaboration informelle avec l'Association de la fibromyalgie – Île-de-Montréal en l'informant des conférences ouvertes à tous. Vue la proximité de Montréal avec la Montérégie, l'AFIM a proposé d'en faire la promotion dans son site Internet.

L'année 2011-2012 s'annonce très prolifique du côté des communications. On peut déjà annoncer que les petites graines semées pendant les derniers mois auprès des médias et de différents partenaires commencent à porter fruit. Il en sera question dans le rapport d'activités de l'an prochain. Plusieurs entrevues ont eu lieu depuis le 1^{er} avril et quelques rencontres sont déjà planifiées avec divers organismes (Centre montérégien de réadaptation, Centre des femmes de Waterloo, Centre des femmes de Varennes, etc.).

La mise en service du site Internet

L'Association devait mettre en service durant l'année son site Internet. Bien que le projet avance, sa réalisation s'avère plus longue que prévue. Les membres de l'équipe de rédaction, toutes atteintes de fibromyalgie, se retrouvent avec les limites que leur état de santé leur impose et comme certaines occupent aussi des fonctions au sein du conseil d'administration, d'autres tâches les ont accaparées dans les derniers mois. De plus, parmi la multitude d'informations disponibles sur la fibromyalgie, retenir ce qui est le plus pertinent et le rédiger dans un langage simple, clair et accrocheur s'avère aussi un exercice assez complexe.

Plusieurs étapes sont toutefois franchies : structure de base, arborescence, contenu détaillé et visuel du site. Une fois l'ensemble des textes rédigés, la formation pour la création et la gestion des pages suivra. Le lancement est toujours prévu pour l'automne 2011.

Vers une augmentation des revenus

L'Association a obtenu pour l'année 2010-2011 une mesure particulière identifiée par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie afin de réduire les disparités inter-organismes (3 000\$) ainsi qu'une indexation de la subvention (829\$) reçue dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires. Cet apport supplémentaire a pu donner une «bouffée d'air frais» à l'Association et a permis une offre de cours élargie. Ces argents ne suffisent toutefois pas à assurer une permanence administrative et un soutien adéquat aux membres. Les membres du conseil d'administration constatent à quel point elles gèrent et assument des dossiers normalement dévolus à du personnel rémunéré et considèrent que l'Association se doit d'avoir les ressources nécessaires pour assumer sa mission auprès de la population atteinte de son territoire.

La recherche de nouvelles sources de financement était identifiée dans le plan de travail 2010-2011, mais les résultats sont jusqu'à l'instant limités. Quelques demandes adressées à diverses organisations (Société de l'arthrite, Association québécoise de fibromyalgie) n'ont pas été acceptées. Il faut toutefois souligner l'apport reçu de la Ville de Longueuil : la demande, soumise dans le cadre de leur *Programme d'aide communautaire*, a été accueillie positivement et une somme de 500\$ a été remise pour le projet de création du site Internet.

Une invitation à devenir partenaire dans la vente de billets de tirage pour le «Penthouse de rêve» aurait pu déboucher sur une collaboration avec la Fondation Quartier Dix30. Le retard dans la disponibilité des billets, la logistique à mettre en place et le nombre important de bénévoles à recruter pour l'opération ont finalement justifié le désistement de l'Association à ce projet.

Il est important de souligner que les dons reçus de particuliers (membres et non-membres) durant la période janvier-décembre 2010 s'est accrue. De 430\$ en 2008-2009, les dons sont passés à 830\$ la période financière suivante et s'élève à 1 505\$ pour l'année 2010-2011.

À l'automne, le conseil d'administration a statué sur le prix d'entrée aux conférences et a opté pour une contribution volontaire, d'abord une première fois à titre d'expérience, puis comme nouvelle politique. Ce choix s'est avéré judicieux puisque les sommes recueillies lors de la tenue de ces activités ont été plus importantes qu'avec l'ancienne formule établissant à 2\$ l'admission pour les membres et 5\$ pour les non-membres.

Bien que ça ne se soit pas concrétisé par des argents neufs, l'Association a quand même su profiter de services offerts gracieusement ou à moindre coûts par différents partenaires :

- ✓ Comme organisme accrédité par l'Arrondissement du Vieux-Longueuil, l'Association utilise leur service de reprographie pour l'impression du Fibro-Montérégie. Si les trois parutions de la dernière année [16 pages chacun et avec un tirage à 275 exemplaires] avaient été imprimés chez un fournisseur commercial, la dépense aurait été importante.

- ✓ Dans le même ordre d'idées, l'Association profite aussi des tarifs réduits demandés par la Ville pour la location des salles qui lui appartiennent. Autant d'économies réalisées.
- ✓ Membre depuis de nombreuses années de la Corporation de développement communautaire de Longueuil, l'Association a utilisé leurs services de soutien à quelques reprises, pour du support informatique et du support comptable.

Une meilleure organisation des services administratifs

Une harmonisation de la date de renouvellement des adhésions a été mise en place l'automne dernier. Le travail important requis pour «l'an un» de cette nouvelle formule représente toutefois un investissement à long terme puisque le travail s'en trouve dorénavant simplifié.

L'Association a profité de la libération du local voisin, un peu plus grand, pour y déménager ses pénates. L'environnement de travail s'en trouve amélioré autant pour le personnel en place que pour les visiteurs occasionnels.

Une conversion des données financières a été effectuée avec le logiciel Simple Comptable. L'objectif poursuivi est de simplifier le travail administratif tout en bénéficiant des avantages offerts par ce produit.

Divers outils ont également été conçus afin de faciliter les suivis :

- ✓ Calendrier des tâches et échéanciers statutaires;
- ✓ Feuilles de temps modèles pour le personnel, les membres du conseil d'administration ou autres bénévoles, etc.).

Le conseil d'administration se montre également soucieux de colliger les résolutions prises dans l'année et l'ensemble des politiques et procédures établies.

N'était pas prévue au programme, l'absence prolongée, depuis la mi-janvier, de l'adjointe administrative. Les membres du conseil d'administration ont dû y faire face et organiser un fonctionnement optimal du bureau malgré tout. Les tâches ont été partagées entre elles, l'agente de développement et plusieurs bénévoles. Se familiariser avec l'environnement de travail, exécuter les tâches administratives incontournables, répondre aux demandes reçues par téléphone ou par courriel, continuer à offrir des services aux membres, etc., sans rompre le bel élan qui caractérisait les premiers mois de l'année, s'est avéré un grand défi.

Les politiques adoptées dans l'année

Le conseil d'administration s'est penché sur certaines problématiques et, suite à leur adoption, a décidé de les consigner sous forme de politiques (en annexe) :

- ✓ Politique relative au statut des bénévoles
- ✓ Politique relative aux frais d'adhésion
- ✓ Politique relative à la rétribution des conférenciers ou fournisseurs de services bénévoles

Soucieux d'avoir une offre de cours plus importantes et aux prises avec le coût important des formations (formateurs et locaux), le conseil d'administration a convenu de fixer les frais d'inscription aux formations autour de 5% du coût global demandé. Cette résolution a été adoptée afin de pouvoir offrir plus de services au plus grand nombre possible de membres.

Le conseil d'administration s'est également penché sur ses rôles et responsabilités et souhaite assumer celles-ci avec un maximum de rigueur et d'efficacité. Le conseil est, après tout, fiduciaire des fonds attribués à l'organisme et est responsable de la bonne gestion de ces argents.

Quelques suggestions ont été avancées :

- ✓ Faire entériner par les membres à l'assemblée générale l'ensemble des décisions prises durant l'année;
- ✓ Prendre connaissance à chaque réunion des déboursés de la période;
- ✓ Fournir aux nouveaux membres qui se joignent au c.a. une formation et/ou une trousse d'accueil pour leur permettre de jouer leur rôle correctement;
- ✓ Chaque membre oeuvrant au sein du CA et donnant de son temps et de ses énergies est invité à colliger le nombre d'heures de bénévolat effectuées, avec le détail de ses activités. Cette mesure aidera à établir des statistiques d'une plus grande précision.

L'année en bref

CONFÉRENCES

« *Comment gérer sa douleur au quotidien* »

avec Madame Marie-Josée Rivard, docteure en psychologie, rattachée au Centre de recherche sur la douleur chronique de l'Université McGill et de l'Hôpital général de Montréal
Le 16 septembre (30 participants)

« *Comment l'hypnothérapie peut nous aider!* »

avec Madame Cornélia Oana, naturothérapeute-hypnologue
Le 2 novembre (± 30 personnes, dont 22 membres)

« *La communication orientée vers les solutions et les besoins* »

avec Monsieur Fletcher Peacock, auteur
(Activité organisée de concert avec la Société canadienne de sclérose en plaques - Section Montérégie)
Le 18 novembre (26 participants de l'AFRM)

« *Entre nous : questions, réponses, échanges* »

Rencontres le 8 octobre et le 15 février (respectivement 17 et 6 participants)

« *Les recours en cas d'invalidité* »

avec Me Jacqueline Bissonnette
Le 8 mars (33 présences)

ACTIVITÉS SOCIALES

« *Maison amérindienne* » (Saint-Hilaire) : visite guidée et repas traditionnel amérindien
Le 5 juin (17 participants)

« *Souper de Noël* »

Le 5 décembre (42 membres ou invités présents)

COURS

« *Gymnastique respiratoire* »

avec Madame Géraldine Gagné
à Beloeil (6 rencontres de 2hres)
(8 inscriptions)

« *Feldenkrais* »

avec Mesdames Nicole Aubry et Sylvie Fortin
à Longueuil (3 sessions / 10, 14 et 11 semaines)
(15 inscriptions à chaque session)

« *Yoga adapté* »

avec Madame Isabelle Cloutier

- ✓ à Longueuil (2 sessions : 10 et 8 semaines)
(17 inscriptions à l'automne et 9 à l'hiver)
- ✓ à St-Jean-sur-Richelieu (1 session : 8 semaines)
(13 personnes inscrites)

RÉUNIONS DES GROUPES D'ENTRAIDE OU CAFÉS-RENCONTRES

Agglomération de Longueuil (3 rencontres à St-Bruno et 2 à Brossard)
5 rencontres ~ 21 participants

Haute-Yamaska
11 rencontres ~ 134 présences

Roussillon
3 rencontres (données partielles, janvier/mars seulement) ~ 26 présences

Le Haut-Richelieu
Données non disponibles

La Vallée-du-Richelieu
17 rencontres avec 10 à 12 participants en moyenne à chaque fois
(ça représente donc 170 à 204 participations)

PUBLICATION DU BULLETIN FIBRO-MONTÉRÉGIE

Parution de 3 numéros : en mai, en août et en décembre 2010
Tirage : 275 exemplaires

CENTRE DE DOCUMENTATION

17 nouvelles acquisitions s'ajoutent à la collection, la faisant ainsi passer à 93 volumes. De ce nombre, 39 d'entre eux traitent spécifiquement de fibromyalgie, fatigue ou douleur chronique.
25 emprunts

DEMANDES D'INFORMATION REÇUES

Donner des chiffres pour illustrer le nombre de téléphones reçus ne rendrait pas justice à la réalité de la distribution des appels. Il n'y a pas que l'adjointe administrative qui en reçoit, mais aussi l'agente de développement et les responsables bénévoles des groupes d'entraide. Ces communications peuvent concerner les services généraux offerts, les cours ou conférences, les modalités d'adhésion. Elles peuvent aussi être en lien avec des demandes d'information sur la fibromyalgie ou la transmission de références à diverses ressources (médecins, avocats ou autres professionnels). De plus, une écoute active est assurée au besoin par l'une des membres du conseil d'administration.

On peut cependant indiquer que plus de 700 appels sont entrés au 450-928-1261 entre le 1^{er}

avril 2010 et le 31 mars 2011. Il faut également souligner que les demandes reçues sous forme électronique n'ont pas été compilées, alors que de plus en plus d'entre elles arrivent par ce biais. Un mécanisme de compilation mensuelle vient d'être mis en place et des données plus précises seront disponibles l'an prochain.

ADHÉSIONS À L'ASSOCIATION

L'Association compte actuellement 190 membres (170 réguliers et 20 auxiliaires)

Répartition des membres selon le territoire de MRC * ou pour l'Agglomération de Longueuil
(Boucherville – Brossard – Longueuil – Saint-Bruno-de-Montarville – Saint-Lambert)

MRC ou agglomération	% des membres
Agglomération de Longueuil	40%
Acton Vale	2%
Brome-Missisquoi	1%
Haute-Yamaska	9.5%
La Vallée-du-Richelieu	11.5%
Le Haut-Richelieu	13%
Les Jardins-de-Napierville	2%
Les Maskoutins	2.5%
Marguerite-d'Youville	3.5%
Roussillon	8%
Rouville	3.5%
Hors-Montérégie	2.5%

Les statistiques montrent clairement où se situe la majorité des membres : ces secteurs sont évidemment ceux qui sont les plus densément peuplés. Certaines MRC ne sont pas représentées vu la présence d'associations indépendantes qui existent depuis fort longtemps (Bas-Richelieu et Vaudreuil-Soulanges).

La dernière année a montré une forte augmentation du membership dans les MRC de la Haute-Yamaska et du Haut-Richelieu. Le nombre de membres de La Vallée-du-Richelieu est également en croissance continue.

* Pour mieux situer le territoire couvert pour chacune des MRC, consulter le tableau inséré en annexe.

Conclusion : les défis à relever

Durant l'année 2010-2011, l'Association a vu ses activités décuplées, sa visibilité augmentée et la participation active de ses membres s'accroître. Il est important de souligner combien les bénévoles se sont impliqués. Des statistiques trop partielles ne permettent malheureusement pas de faire ressortir actuellement l'ampleur de leur engagement en terme d'heures consacrées à l'Association, mais il est facile de faire état sommairement de ce qui a pu être accompli :

- ✓ Responsables bénévoles des groupes d'entraide : réunions, préparation de leur contenu, communications avec les membres de leur groupe et avec les médias locaux, réponse aux demandes d'information, etc.;
- ✓ Bénévoles en soutien aux responsables des groupes;
- ✓ Bénévoles du comité logistique : appels répartis à de nombreux membres, coup de main pour l'accueil lors des rencontres régionales, etc.;
- ✓ Membres de divers comités : rédacteurs pour le site Internet, comité organisateur du 15^e anniversaire;
- ✓ Administrateurs : préparation personnelle aux réunions, rencontres, dossiers dont ils sont responsables;
- ✓ Comité exécutif (composé de la présidente, la vice-présidente et la trésorière) : gestion partagée de l'Association, gestion du personnel, préparation des rencontres, réunions, représentation au sein de l'Association québécoise de fibromyalgie, tâches personnelles selon les fonctions assumées ou selon les dossiers attribués, etc.

Les membres du conseil d'administration sont toutefois arrivés à la conclusion que l'Association doit avoir les ressources nécessaires pour assumer sa mission et ne peut constamment compter presque uniquement sur l'apport de bénévoles. L'épuisement guette les membres trop impliqués. Au rythme actuel, le nombre d'heures de bénévolat de certaines empiètent sur leur santé précaire.

Le conseil d'administration considère qu'il ne devrait plus avoir à administrer quotidiennement le bureau, assumer la gestion du personnel et assurer en plus une multitude de tâches qui s'ajoutent aux responsabilités qui leur sont dévolues. C'est pourquoi l'Association procède actuellement à l'embauche, sur une base temporaire, d'un coordonnateur(trice). Cette personne aura, avec les fonctions normalement dévolues à la planification, l'organisation, la direction et le contrôle de l'organisation, à proposer et prendre les moyens nécessaires pour assurer la permanence du poste.

C'est ainsi que le développement et la viabilité de l'Association à moyen et à long terme pourront être assurés.

Le conseil d'administration 2010-2011

Micheline Gaudette, présidente

Doris Saint-Pierre, vice-présidente

Carole Lamoureux, trésorière

Nicole Légaré, secrétaire

France St-Jean, administratrice

Marie Claude Saindon, administratrice

Richard Gélinau, administrateur (jusqu'en décembre 2010)

La permanence

Annie Jacob, adjointe administrative

Jocelyne Tardif, agente de développement